

**北海道立青少年体験活動支援施設ネイパル深川 指定管理者 株式会社スポーツピア
キャンセルポリシー**

改 令和8年2月26日

日頃より、ネイパル深川をご利用いただきありがとうございます。

近年、実際の利用人数と大きく異なる人数でご予約をされ、利用直前のキャンセルや大幅な人数変更により、他の利用希望団体にご利用いただけない事例が発生しております。

より多くの団体の皆様に、より良い研修の機会をご提供するため、ネイパル深川では社会的公正の観点から、下記の通りキャンセルポリシーを定めております。

お申込みの際は、大幅な変更が生じないよう計画を十分ご検討のうえご予約くださいますようお願い申し上げます。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. キャンセル時のご負担について

- (1) 利用団体様のご都合により、団体の一部または全部をキャンセルされる場合、**キャンセル人数分の宿泊料金や食事料金、教材費**をご負担いただきます。

2. キャンセルされる場合

- (1) キャンセルの手続きは**お電話のみ**で承ります。

メールは、届かない可能性があります。利用人数を変更した名簿を送付された場合も、必ずお電話でご確認ください。

- (2) キャンセルの受付は **17時まで**です。17時以降のご連絡は翌日の受付となります。

- (3) 前日および当日のキャンセル（学校の集団宿泊的行事の場合は当日）は、**食事数・教材数の変更ができません**。そのため、当初の人数分の食事・教材を提供いたします。

- (4) 利用人数は **61日前まで変更が可能です**。

61日前時点の人数が、**キャンセル料金の基準人数**となります。なお、60日前以降に利用受付した団体は、受付時の人数が**基準人数**となります。また31日前時点の人数から**増員はできません**のでご注意ください。

- (5) 利用料金および食事料金のキャンセル料は、団体全体をキャンセルする場合と予約人数から延べキャンセルする場合（**延べキャンセル人数**）で金額が異なります。

詳しくは、下表をご確認ください。（本施設は、20名を1団体の利用を確保する単位として設定しています。）

		31～60日	15～30日	2～14日	前日・当日
全部キャンセル		25%	50%	80%	100%
キ 一 部 キ ャ ン セ ル	予約人数から延べ 20名以上	/	50%	80%	100%
	予約人数から延べ 19名以下	/	/	/	100%

(6) 学校の集団宿泊的行事の場合は食事のみキャンセル料が発生します。

	2日～7日	前日	当日
団体キャンセル	50%	80%	100%
一部キャンセル			100%

(7) 教材費関係のキャンセルについて

講師料金	ご予約時点から 100%
教材	当日 100%
飲み物	当日 100%
野外炊飯	2日～14日前 80%、前日・当日 100%

3. キャンセルの請求・支払い方法

- (1) キャンセルが確定した時点で、現金またはお振込みのいずれかをご指定ください。宛名や請求先についても併せてお知らせください。
- (2) 請求書発行後、下記口座にお振込みいただくか、来所のうえ現金でお支払いください。
※振込手数料はお客様負担とさせていただきます。
※振込み用紙が領収書となるため、別途領収書の発行は行っておりません。

振込先：北洋銀行 深川支店 普通預金 0786872
口座名義：㈱スポーツピア 道立ネイパル深川事業部

4. 免責事項 以下の場合、キャンセル料はいただきません。

- (1) 不測の事態や災害等により、当施設が受け入れできない場合。
- (2) 不測の事態や災害等により、利用団体様の意思によらず来所できず、事前連絡をいただいた場合。
- (3) 日程変更をして、人数が変わらない場合。

皆さまに安心してご利用いただけるよう、加えて有意義な体験と学びの場をご提供できるよう努めてまいります。予約お申し込みの際は、本キャンセルポリシーを、ご確認のうえ、ご同意くださいますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ】

北海道立青少年体験活動支援施設ネイパル深川

指定管理者 株式会社スポーツピア

電話：0164-25-2059 （お問い合わせ時間：9：00-17：00）