

北海道立青少年体験活動支援施設ネイパル深川 指定管理者 株式会社スポーツピア
キャンセルポリシー

日頃より、ネイパル深川をご利用いただきありがとうございます。

近年、利用直前の利用取り消しや大幅な人数変更により、当施設の利用を希望する団体が利用できない事例が起こっています。

このためネイパル深川として、より多くの団体に、より良い研修を行っていただきたいことから、社会的公正の立場から下記の措置を実施しております。お申込みに際しまして、綿密に計画を立てた上、ご予約いただきますよう併せてお願い申し上げます。

利用される皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

1. キャンセルの際にご負担いただく内容

- (1) 利用団体様のご都合で、団体の一部または全部をキャンセルされる場合、キャンセル人数分の宿泊料金や食事料金、教材費をご負担いただきます。

2. キャンセルされる場合

- (1) キャンセル方法は電話での対応となります。メールは、届かない可能性もございますので、名簿等の変更を送った際に必ず電話での確認をお願いします。
- (2) キャンセルの申出は、17時までとなります。17時以降は翌日の受付となります。
- (3) 利用料金と食事料金のキャンセルに関する期間は、「団体全体のキャンセル」か「予約人数から延べキャンセル人数」により金額がかわります。下記の表を参考にしてください。20名は、1団体の利用が確保できる単位として設定しています。

		31～60日	15～30日	2～14日	前日・当日
団体キャンセル		25%	50%	80%	100%
一部 キャンセル	予約人数から延べ 20名以上		50%	80%	100%
	予約人数から延べ 19名以下				100%

- (4) 学校の集団宿泊的行事の場合は食事のみキャンセル料が発生します。

	2日～7日	前日	当日
団体キャンセル	50%	80%	100%
一部キャンセル			100%

(5) 教材費関係のキャンセルについて

講師料金	ご予約いただいた時点から 100%
教材	当日 100%
飲み物	当日 100%
野外炊飯	2日～14日前 80%、前日・当日 100%

3. キャンセルの請求・支払い方法

- (1) キャンセルが確定した時点で現金か振込みかをお伝えしていただき、宛名や請求先についてもお伝えください。
- (2) キャンセル料が発生した場合は、請求書が届きましたら下記の銀行口座にお振込みいただくか、直接来所して現金でお支払いいただきますようお願いいたします。なお、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

振込先：北洋銀行 深川支店 普通預金 0786872
口座名義：㈱スポーツピア 道立ネイパル深川事業部

- (3) 振込みの際は、振込み用紙が領収書となります。別途領収書の発行はいたしません。

4. 免責事項

- (1) 不測の事態や災害等により、ネイパル深川が利用団体を受け入れることができない状況となり、団体様にご予約をお断りする場合、キャンセル料はいただきません。
- (2) 不測の事態や災害等により、利用団体様の意思によらず来所できない状況が生じ、事前連絡をいただいた場合キャンセル料はいただきません。
- (3) 日程変更をして、人数が変わらない場合はキャンセル料はいただきません。

お客様のご理解とご協力を賜り、ネイパル深川での有意義な体験と学びの場をご提供できるよう努めてまいります。当施設の利用予約の際は、本キャンセルポリシーについて、ご確認とご同意をいただいたうえでの予約お申込みをお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

【お問い合わせ】

北海道立青少年体験活動支援施設ネイパル深川

指定管理者 株式会社スポーツピア

電話：0164-25-2059 （お問い合わせ時間：9：00-17：00）